



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর  
শিক্ষা ভবন, ঢাকা



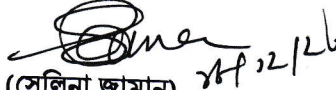
স্মারক নম্বর- ৩৭.০২.০০০০.১১৫.১৬.০০৩.১৯. ১৫৪

তারিখঃ ১৮/১২/২০২৩খ্রিঃ

বিষয়: মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ২য় প্রান্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) হালনাগাদকৃত তথ্য প্রেরণ

সূত্র: প্রাপ্ত পত্রের স্মারক নং: ৩৭.০২.০০০০.১০৫.৯৯.০০৮.২৩-৬১৭৪/৪, তারিখ: ১৭/১২/২০২৩খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিকভিত্তিতে ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং এর হালনাগাদকৃত তথ্য আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

  
(সেলিনা জামান) ১৮/১২/২৩  
উপপরিচালক

মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

জনাব হাবিবুর রহমান

উপ-পরিচালক (কলেজ-২) ও

সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা

স্মারক নম্বর- ৩৭.০২.০০০০.১১৫.১৬.০০৩.১৯. ১৫৪

তারিখঃ ১৮/১২/২০২৩খ্রিঃ

অনুলিপি ও বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. পিএ টু মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা
২. পিএ টু পরিচালক (কলেজ ও প্রশাসন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা
৩. সংরক্ষণ নথি।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর  
মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং  
শিক্ষা ভবন, ঢাকা

নাগরিক সেবা (সিটিজেন চার্টার)



তারিখ: ১৮/১২/২০২৩

স্মারক নম্বর: ৩৭.০২.০০০০.১১৫.১৬.০০৩.১৯. ১৪৪

১. ভিশন ও মিশন-

ভিশন: মানসম্মত শিক্ষা।

মিশন: সাধারণ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সমাজভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রায়িক দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করার প্রাপ্তিস্থান	সেবার সূচ্য এবং পরিণাম পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, তেলিফোন ও ই-মেইল
১.	DMS App এর মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও শিক্ষা কার্যালয় তৎক্ষণিক পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রদান এবং Multimedia Class (MMC) মনিটরিং প্রতিবেদন প্রদান ও এ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সেবা গ্রহীতার চাহিত আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্দিষ্ট তথ্য প্রদান	DMS ডাসবোর্ড www.dshe.mcm.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	০৩ দিন	মো: নজরুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার-০১ ফোন: +৮৮-০২-৪১০৫০৬১৯ nazrul_mew@gmail.com
২.	একাডেমিক সুপারভিশনের আওতায় মাঠ পর্যায়ের শিক্ষা কর্মকর্তা কর্তৃক বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার অনুযায়ী বছরব্যাপি পরিদর্শনের প্রকাশযোগ্য তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং	প্রয়োজ্য নয়	০৩ দিন	মোঃ কবীরুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক-০২ ফোন-০২-৯৫৭৪১০৬ fokrul8105@gmail.com
৩.	পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন বিষয়ক বিভিন্ন তথ্য প্রদান	সেবা গ্রহীতার চাহিত আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্দিষ্ট তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	প্রয়োজ্য নয়	০৩ দিন	মো: রোকুজ্জামান, মনিটরিং অফিসার-০২ ফোন-০২-৯১০৫৪৪৩৩ raj_homes6280@yahoo.com
৪.	জেলা ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তাগণের পরিদর্শন ও মূল্যায়ন কার্যক্রম জোরদারকরণের লক্ষ্যে সেক্টরিং সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	মাঠ পর্যায়ে পরিদর্শন ও পরিবীক্ষণ	মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং	প্রয়োজ্য নয়	০৩ দিন	সেলিনা জামান, উপ-পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৯৫৭৪১০৪ ইমেইল: salina10639@gmail.com
৫.	DMS App এর মাধ্যমে ক্লাসরুম মনিটরিং সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রদান ও এ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	নির্ধারিত তথ্য ছক	DMS ডাসবোর্ড www.dshe.mcm.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	০৩ দিন	মো: রোকুজ্জামান, মনিটরিং অফিসার-০২ ফোন-০২-৯১০৫৪৪৩৩ raj_homes6280@yahoo.com
৬.	ন্যাশনাল অ্যাসেসমেন্ট অফ সেকেন্ডারি স্কুলেভেটস (NASS) কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য	সেবা গ্রহীতার চাহিত আবেদনের প্রেক্ষিতে নির্দিষ্ট তথ্য প্রদান	মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং	প্রয়োজ্য নয়	০৩ দিন	শাইকুল নাহার, সহকারী পরিচালক-০১ ফোন-০২-৯৫৭৪১০৬ lihun259@gmail.com

জ্ঞানব হাবিবুর রহমান

উপ-পরিচালক (কলেজ-২) ও

সদস্য সচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা

(সেলিনা জামান)

উপপরিচালক

মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর বাংলাদেশ, ঢাকা